

ARTISANAT & AUTOMOBILE

ZECARROSSERY DÉNONCE LA MAINMISE DES ASSURANCES SUR LA RÉPARATION AUTOMOBILE

" Le Crédit Mutuel et sa prétendue innovation : un risque majeur pour les carrossiers indépendants"

Un article* paru récemment, présente le projet "Station Mobilités" du Crédit Mutuel, qui ambitionne de "disrupter" la réparation automobile, suscite de vives réactions dans la filière. Derrière la promesse d'innovation et de simplification, c'est un modèle économique déséquilibré qui menace l'indépendance des carrossiers.

Lucie, co-fondatrice de ZeCarrossery, prend la parole pour défendre la profession et dénoncer une prise de contrôle alarmante de la chaîne de valeur.

UN MODÈLE QUI FRAGILISE LES CARROSSIERS INDÉPENDANTS

« Quand une banque se lance dans la réparation automobile sous prétexte d'optimisation, il faut s'interroger sur ses véritables motivations. Le Crédit Mutuel prétend vouloir préserver le pouvoir d'achat des assurés, mais dans les faits, c'est une mainmise progressive sur notre métier qui se met en place », explique Lucie, co-fondatrice de ZeCarrossery.

Derrière cette "innovation", un schéma bien rodé :

- Attirer les carrossiers avec la promesse de volume de travail
- Leur imposer des conditions financières défavorables
- Les enfermer dans un modèle de dépendance avec une concurrence faussée

Résultat ? Les carrossiers indépendants perdent en autonomie, en pouvoir de négociation et en rentabilité, alors qu'ils sont déjà confrontés à l'augmentation des coûts des pièces, de la main-d'œuvre et des matériaux.

« Qui devra absorber ces hausses sans compensation ? Le carrossier, seul. C'est un jeu déséquilibré où les artisans sont les premières victimes », poursuit-elle.

LES ASSURANCES DOIVENT PRENDRE LEURS RESPONSABILITÉS

Si l'objectif est réellement de préserver le pouvoir d'achat des assurés, alors pourquoi ne pas envisager une réduction des marges des assureurs eux-mêmes ?

- Pourquoi ne pas ajuster le ratio prime/sinistre au lieu d'écraser les marges des réparateurs ?
- Pourquoi ne pas assurer une rémunération juste aux carrossiers, garants de la qualité des réparations ?
- Pourquoi ne pas assurer la pérennité du secteur, plutôt que de le soumettre à des logiques financières oppressantes ?

POUR UN MODÈLE PLUS JUSTE ET ÉQUITABLE

Chez ZeCarrossery, nous défendons une véritable innovation, celle qui bénéficie aux professionnels et facilite l'accès aux réparations sans fragiliser l'écosystème existant.

« Les carrossiers ne sont pas des sous-traitants soumis aux exigences des assureurs. Ce sont des artisans, des experts, des entrepreneurs. Il est temps de remettre l'humain et le savoir-faire au centre du débat », conclut Lucie.

- Lire la tribune complète de Lucie : [ici](#)
- *Article "Le Crédit Mutuel va réparer en propre les véhicules de ses assurés" : [à lire ici](#)

À PROPOS DE ZECARROSSERY



ZeCarrossery est une enseigne normande fondée par deux entrepreneures passionnées en 2016. Le concept national est dédié aux artisans carrossiers et se fixe pour mission de redéfinir le service aux automobilistes tout en revalorisant le métier de carrossier. En s'appuyant sur des valeurs de proximité et d'indépendance, ZeCarrossery permet aux carrossiers de proposer un service client unique et des offres exclusives tout en valorisant leur savoir-faire.